



X-LIBRIS

SMART ICT 3.0 LIBRARIES SERVICES

to Address on Future Skills and Competencies -

„Очакваме ви на 18.02.2015! Каним ви на уебинар. Присъединете се към виртуалното общество на модерните библиотекарите!“ Откликът на поканата на Регионална библиотека да дискутираме новата роля на библиотекарите и библиотеките в дигиталния свят, влиянието на социалните медии върху образователния процес и нови услуги за читателите разбива клишираните представи за библиотеката като институция.

В уебинара се включиха от 44 места. С поздравите към участници на водещата Теменуга Калчева пътувахме по четирите посоки на България – Кърджали, Силистра, София, Стара Загора, Бургас, Златоград, Ловеч, Провадия, Димитровград, колегите от Варна и Варненски регион – Тополи, Звездица, Белослав, Белоградец и пр.

„Много се радвам - приветства участниците и директорът на библиотеката д-р Емилия Милкова – да сме заедно в една нестандартна форма – уебинар. Пожелаваме си една топла дискусия с много въпроси и отзиви.“

Проявата включва: представяне и акценти от програма Еразъм+ от Радка Калчева, д-р Емилия Милкова за новия проект X- libris и Емил Демирев – споделени идеи за нова библиотечна услуга от първата среща по проекта в Анкара И въпроси и отговори в отворена дискусия.

Накратко за проекта и новите библиотечни услуги в „смайт“ среда:

Проект X-LIBRIS е стратегическо партньорство за обучение на възрастни в рамките на ключовата дейност „Сътрудничество за иновации и обмен на добри практики“ на Програма Еразъм+. Той се реализира с партньорство между университет Хаджетепе, Анкара, Турция, Регионална библиотека "Пенчо Славейков", Варна, България, общински център за образование и спорт, Радвилишкис, Литва, образователен институт Визамар, Лайпциг, Германия, община Кабелскетел, Германия, организация ISES, Испания.

Проектът е двугодишен, с начало септември 2014 г. Той се фокусира върху развитие на умения за разработване и прилагане на новаторски практики за разработване на потребителски ориентирани библиотечни услуги, базирани на нови информационни и комуникационни технологии. Като основна мисия на проекта е организиране серия обучения, както и създаване на иновативни свободни образователни ресурси за обучение през целия живот .

Основен акцент е различната роля на библиотеката като институция и библиотекарите в дигиталния свят. В отговор на въпросите - каква е ролята на библиотекарите в следващото десетилетие и как социалните мрежи въздействат на ежедневната работа с потребителите. се търсят нови услуги, които да бъдат развити.

Поставените цели и задачи са насочени към потребителя - с придобиване на нови умения и компетенции и подобряване на ИКТ уменията им и с предоставяне на нови

възможности за обучение и включване на крайните потребители в разработване на дизайн на услуги. Преминаване от статичен към динамичен модел на обучение и общуване с потребителя, на обучение на потребителите в нова среда.

В балансиране между традиция и промяна, проектът работи за въвеждане на съвременни информационни технологии за дизайн на библиотечни услуги, за трансформиране на библиотечните услуги в зависимост от потребителските очаквания.

С новите медийни канали, иновативни обучения и разработване на образователни ресурси и онлайн обучения, с нови услуги се търси разширяване на аудиторията, на библиотечното пространство. Стремешт е за развитие на стратегически партньорства и насърчаване с нова методология на колегиални и междупоколенчески обучения.

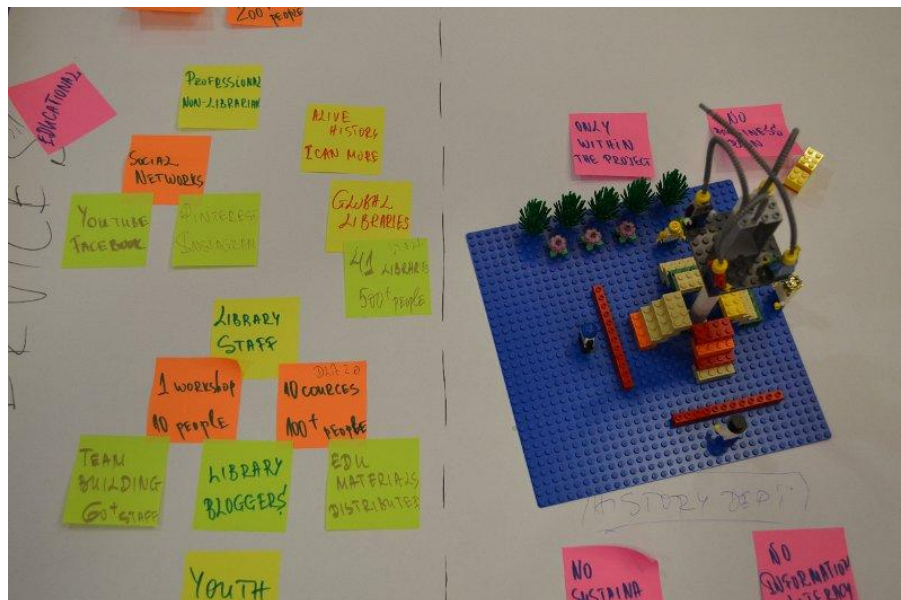
Очакваните резултати включват обучени 100 потребители, 25 библиотекари, 20 учители, развитие на 20 нови ИКТ услуги, X-Libris методология с X-Libris мултиезикова платформа, образователни мултиезикови видео канали на X-Libris.

За разширяване на диалога са създадени профили на проекта в социални мрежи, издават се информационни бюлетини.

Учредителната среща е в Анкара, Турция, на 2 - 3 декември 2014 с първата група обучени библиотекари. Очакват се четири еднотипни семинари във всяка страна - през март в Литва, а в месец юли библиотеката ще бъде домакин на семинар с участниците от страните партньори.



Още в първата среща се създават модели на услуги – дизайн на нови подходи в образователния процес и иновативно капитализиране на вече съществуващи такивал. Участниците от варненската библиотека работят по създаване на нова услуга – E-потребител.



Познато, но не толкова. Предпоставките за развитието и са в наличието на:

- Автоматизирана система за библиотечно обслужване, онлайн каталог, високо технологично ниво на подготвени библиотечни и ИТ специалисти.
- Опитът в предоставяне на е-услуги с Електронна заявка, Попитай библиотекаря, Електронна заявка за библиографска справка и различната дигитална култура на потребителите ни.

Те ни дават увереност, че услугата Е-потребител ще има успех. Тя е насочена към "нова", енергично изявяваща и изразяваща себе си читателска група със специфични изисквания, а именно икономически активни хора в трудоспособна възраст, с динамично ежедневие. Целта е създаване на гъвкава и мобилна библиотечна услуга и спестяване на време и средства на потребителите, на административна комуникация.

Същността на услугата включва - управление на собствения електронен профил. Очакванията са за устойчивост на услугата с принос на "добавена стойност" към културния продукт - създаване на личен профил на потребителя.

Редактиране на лични данни – адрес, телефон, e-mail, управление на читателския картон, отдалечено презаписване на заети библиотечни материали, преглеждане на архив заети материали, читателска класация на прочетени книги.

Дизайнът на услугата предоставя възможност на всеки един потребител самостоятелно да участва в продукта, който създава библиотеката.

Създават се предпоставки за обособяване на нова виртуална общност от читатели на библиотеката, за активизирана обратна връзка с потребителя.

В следващите стъпки на реализацията с доставка на електронни документи, е-заявка за междубиблиотечно книгозаемане, създаване на мобилно приложение за комуникация библиотекар-потребител, затвърждаваме модерната визия на библиотеката.

Кристиана Димчева, зав. отдел Справочно-библиографски, Регионална история и Информационен център, РБ „Пенчо Славейков”

27 февруари 2015 г.