



Регионална библиотека
"Пенчо Славейков" - Варна



Даниела КАНЕВА
Огнян АНТОВ

НОВИТЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЖИВОТА НА ХОРАТА НА ВЪЗРАСТ 60+

*Из обучителния опит на
библиотеката*

с ъ д ъ р ж а н и е

Източници на вдъхновение	-2
Организационна политика	-4
Съдържание на обучителния курс	-7
Профили на участниците	-11
Заклучения и препоръки	-14

Презентация

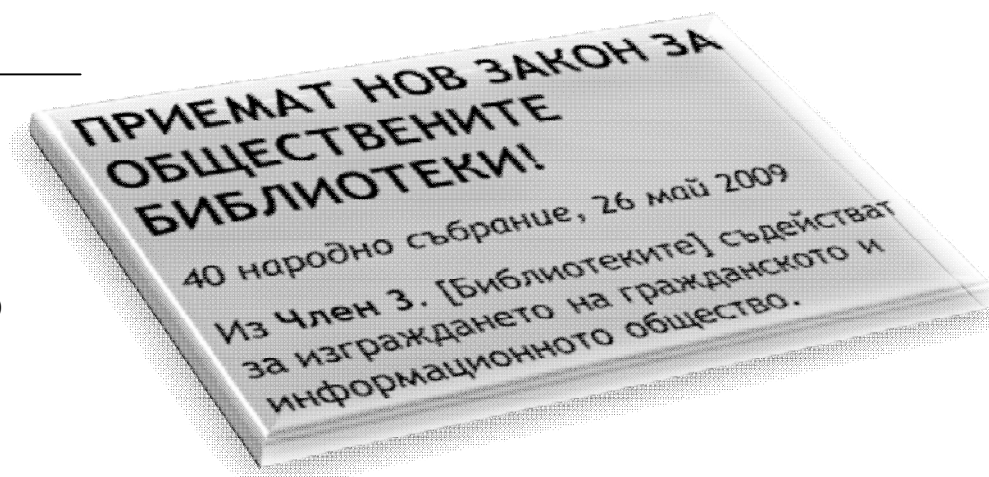
XX национална конференция
"Съвременната библиотека - център
за информация и знание"
София, 9 - 10 юни

МАНИФЕСТ НА ЮНЕСКО ЗА ПУБЛИЧНИТЕ БИБЛИОТЕКИ



В манифеста се казва, че публичната библиотека е...

... врата към знание на местно ниво, тя осигурява условия за непрестанно учене, независимо вземане на решение и културно развитие на отделната личност.



**КОНТАКТУВАМЕ СЪС СОЦИАЛНИТЕ ПАРТНЬОРИ,
АНАЛИЗИРАМЕ НУЖДИТЕ И ЗАПИТВАНИЯТА ИМ,
казват в РБ "Пенчо Славейков".**



В работата си библиотеката се фокусира и върху услуги за подобряване качеството на живот на възрастните хора въз основа на специфични методи на обучение, образователен тренинг за подбрани служители и персонал, примерни практики на местните органи на управление и неправителствените организации.





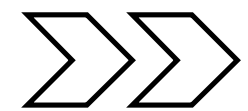
Из отзиви в медиите:

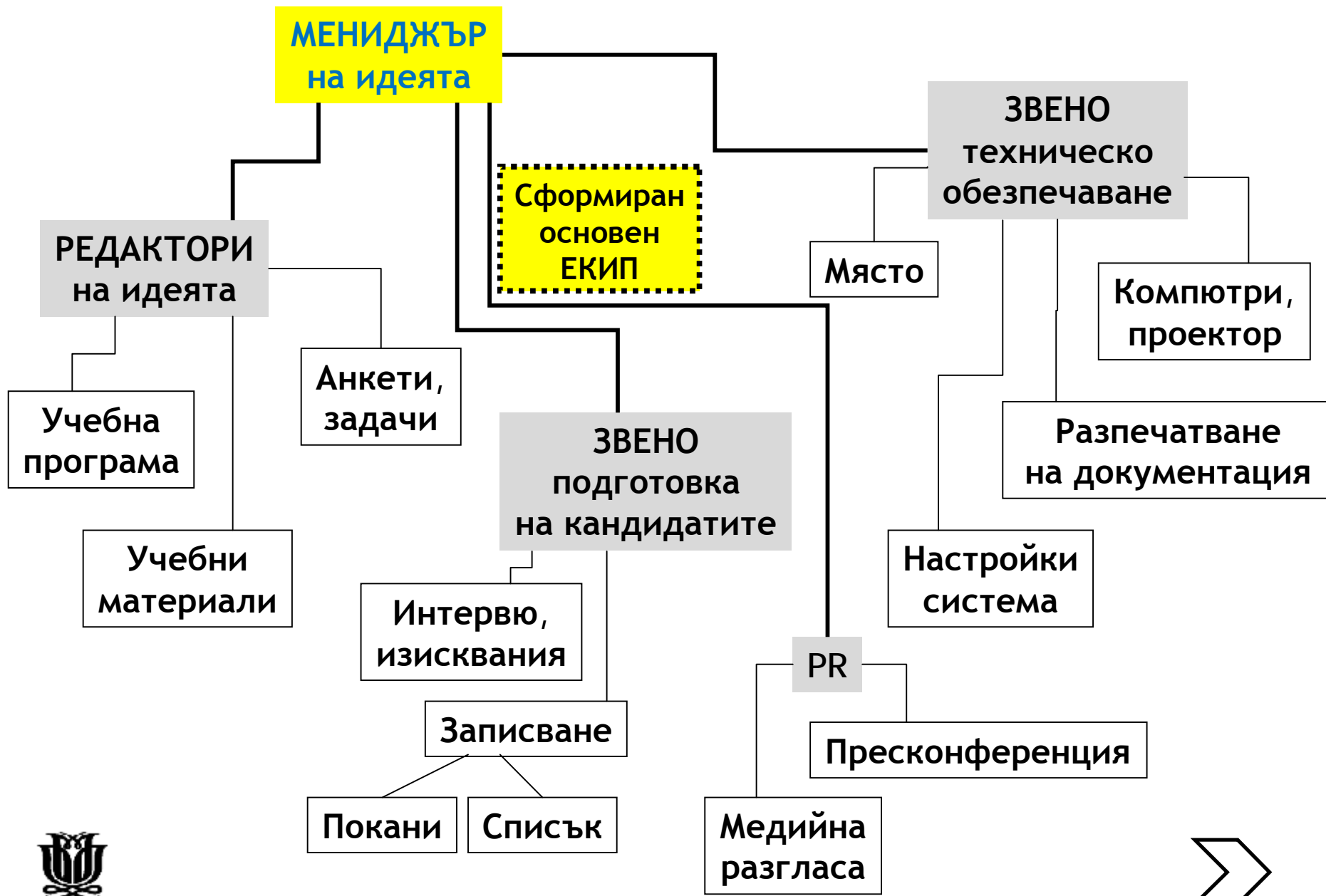
ГЕОРГИЕВА, Юлия.
Пенсионери сърфират в интернет / Юлия Георгиева. // **Н а р . д е л о** (Варна), LXVI, N 43, 22 февр. 2010, с. 8.

[ОБУЧЕНИЕ през целия живот]. : [Снимка] // **Ч е р н о м о р е** (Варна), XI, N 37, 16 февр. 2010, с. 6.
Компютърно обучение за възрастни в РБ "Пенчо Славейков".

СТЕФАНОВА, Милена.
Компютрите привличали пенсионерите / Милена Стефанова. // **П о з в ъ н е т е н о в и н и** (Варна), [XVII], N 38, 16 февр. 2010, с. 5.

УЧАТ пенсионери как да ползват компютър.
[Електронен източник]
<http://news.varna24.bg/142760.html>, 15.02.2010





БИБЛИОТЕКА

Лектори

Помощници

Учебна зала

Програма

Техника

Материали

* Награди и насърчения



КУРСИСТИ

Прилежност

Мотивация

Изпълнителност

Ентузиазъм

Желание за повече

Благодарност

* Собствени лаптопи



* Допълнително.



НЕКА ПОГЛЕДНЕМ СИТУАЦИЯТА С МЕТОДИКАТА НА ИКОНОМИЧЕСКИЯ АНАЛИЗ...



(1) Имат ли взаимоигода предлаганият услугата и потребителят ѝ?

(2) Имат ли алтернатива участниците в двустранния процес?

Библиотека	Потребител 60+
ДА	СЛАБА
<ul style="list-style-type: none"> Ø Друга сфера Ø Друго социално поле Ø Избор на друга потребителска група 	<ul style="list-style-type: none"> ÿ Не е безплатно ÿ Трябва индивидуален подход ÿ Липсва ориентир

Библиотека	Потребител 60+
ДА	ДА
<ul style="list-style-type: none"> Ø Опит Ø Социална отзивчивост Ø Престиж Ø Мисия на институцията 	<ul style="list-style-type: none"> ÿ Актуални знания ÿ Самочувствие и обща култура ÿ Реализация ÿ Комуникация

Новото лице на културните институции изразява и категорична отговорност към потребителските групи със слаба алтернатива.



ТЕМИТЕ В ПРОГРАМАТА

Курсът е разделен на три дни с по три учебни часа.

Интернет - как да търсим информация

- Какво е интернет и как работи?
 - Терминология на мрежата - браузър, чат, емотикони?
 - Що е Google или откъде да започнем?
 - Намиране, съхранение и отпечатване на информация.
- ЗАДАЧИ:** стартиране на уеб-браузъра и отваряне на сайта на Google; намиране на информация за БДЖ, ЕОН, ВИК, библиотеката; запис на информация на диск и отпечатване на документ.



7 of 16. Част 3. Съдържание на обучителния курс

Как работи компютърът и какво трябва да знаем за него

- Що е компютърна система - компютър, монитор, периферия?
 - Как работи компютърът?
 - Какво представлява операционна система?
 - Офис пакетът - или как да пишем документи.
- ЗАДАЧИ:** пускане и спиране на компютъра; как се прави „папка с документи“ и как се отварят и записват документи; създаване на документ на Word - основни понятия.

Електронна поща и разговори през интернет



- Що е и как работи електронната поща?
 - Каква е необходимата подготовка за регистрация на поща или скайп?
 - Що е скайп, стартиране на скайп, видео разговори?
 - Обмен на снимки и други файлове и документи през интернет.
- ЗАДАЧИ:** създаване на пощенска кутия в АБВ.бг (по желание - и в други пощи); работа със скайп; обмен на снимки; сваляне на снимки от цифров апарат, запис на флаш-памет.

КАК ПРОТИЧА ЕДИН КУРС НА РБ «ПЕНЧО СЛАВЕЙКОВ» - ВАРНА

Препечатваме за вас от сайта на проекта LL4S статията за Юни 2009

ВСЕКИ ЕДИН учебен ден протече със стартираща лекторска част за терминологията и понятията на темата, запознаване и демонстрация на нейните принципи на функциониране. По всяка точка от програмата следваха конкретни практически задачи, като например: *създайте и форматирайте текст в Word по даден модел; намерете информация за даден проблем в интернет посредством търсачките; прегледайте прикачения файл, получен на вашата поща, и го препратете;* и т.н.

ПО ВСЯКА задача обучаваните биваха непрекъснато консултирани от помощниците и подпомагани с индивидуална работа. Задачите бяха ориентирани така, че да помогнат на членовете на групата да контактуват един с друг чрез преподаваните им технологии. В последната част от третия ден обучаваните трябваше да се справят с обобщителна задача, включваща умения от трите дни: намиране на текст в интернет, запазването му в текстов формат и изпращането му през новосъздадената лична електронна поща като прикачен файл.



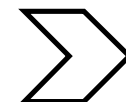
8 of 16. Част 3. Съдържание на учебния курс



ЗА ПО-ДОБРА онагледеност бе осигурен проектор, чрез който на екран частта от темата се показваше за всички - както и резултатите от задачите. Помощните материали, с които бяха снабдени участниците, бяха от различен обучителен жанр: традиционни учебнически материали с термини и илюстрации, обучителни картони, на които предварително "да бъдат разиграни" етапите от бъдещата работа, теоретични статии тип вестникарско каре, речникови листи с попълнени полета или с възможност за попълване.

ПРЕДВИД различното начално ниво на участниците в немалка част от курса работата бе предимно индивидуална - от правилно държане на мишка през смяна на клавиатурни подредби до работа с папки и файлове.

БЕ ОТЧЕТЕНА и гъвкавостта на организираната учебна програма, възможностите да дава повече свобода за самостоятелна работа на обучаваните (при намаляване броя на помощниците) и по-висока ефективност на индивидуалния подход (при увеличаване).



ДОКУМЕНТАЦИЯ НА КУРСА



Дневна програма, анкети, речник, примери, задачи, илюстративен учебен материал, бележник...

АНКЕТА - ЗАПОЗНАВАНЕ

Имаме удоволствие да ви запознаем с курса, който ще ви предостави всички необходими умения за използване на компютъра и интернет.

Име: _____

Училище: _____

Клас: _____

ПРЕПОСЛАНИТЕ НАС ОТВЕДИТЕ: ДА НЕ

КАКО СЪБИРАТЕ ИНТЕРЕСИТЕ НА СВОИТЕ СЪУЧЕНИЦИ? ЧИТАМ ЧУВАМ ЧУВАМ И ЧИТАМ ЧУВАМ И ЧИТАМ И ЧУВАМ

КАКО СЪБИРАТЕ ИНТЕРЕСИТЕ НА СВОИТЕ СЪУЧЕНИЦИ? ЧИТАМ ЧУВАМ ЧУВАМ И ЧИТАМ ЧУВАМ И ЧИТАМ И ЧУВАМ

КАКО СЪБИРАТЕ ИНТЕРЕСИТЕ НА СВОИТЕ СЪУЧЕНИЦИ? ЧИТАМ ЧУВАМ ЧУВАМ И ЧИТАМ ЧУВАМ И ЧИТАМ И ЧУВАМ

ИНТЕРНЕТ И ИНТЕРНЕТ

Ден 2

Кратка история на МРЕЖАТА

Какво е интернет? Какво прави браузърът?

Интернет Explorer - Браузърът на Windows

Какво са адресите в интернет? Какво са адресите в интернет? Какво са адресите в интернет?

УДОБСТВОТО GOOGLE

РЕЧНИК

Термин	Значение
Включи	
Изключи	
Назад	
Back	
Live	
History	

РЕЧНИК - ОСНОВНИ КОМАНДИ

Символ	Значение	Обяснение / Където се използва
Item	Нов	Появява се в менюта, адрес, файл и т.н.
Folder	Папка	Местно място за съхранение на файлове
Message	Препращане	
Delete	Изтриване	Изтриване на файл, информация и т.н.
Copy	Копиране	Копиране на информация и файлове
Paste	Поставяне	Поставяне на информация и файлове
Print	Изпращане на принтер	
Forward	Изпращане	Изпращане на информация и файлове
Link	Връзка, Линк	Търсене на нов адрес и информация
Search	Търсене	Търсене на информация и файлове
Print	Изпращане на принтер	
Copy	Копиране	Копиране на информация и файлове
Paste	Поставяне	Поставяне на информация и файлове
Print	Изпращане на принтер	
Copy	Копиране	Копиране на информация и файлове
Paste	Поставяне	Поставяне на информация и файлове

ОБУЧИТЕЛЕН КАРТОН

Ден 3

Вашата АБВ ПОЩА

ЕКОЛ ПОДГОТОВКА ЗА РЕГИСТРАЦИЯ

ИМЕТО СИ ПОТРЕБИТЕЛСКО ИМЕ: _____

ИМЕТО СИ ПАРОЛА: _____

ИМЕТО СИ ТАЙН ВОПРОС: _____

ИМЕТО СИ ТАЙН ОТГОВОР: _____

ЕКОЛ РЕГИСТРАЦИЯ

ИМЕТО СИ ПОТРЕБИТЕЛСКО ИМЕ И ПАРОЛА: _____

ИМЕТО СИ ТАЙН ВОПРОС И ТАЙН ОТГОВОР: _____

ИМЕТО СИ ТАЙН ВОПРОС И ТАЙН ОТГОВОР: _____

ИНТЕРНЕТ ПОЩА И РАЗГОВОРИ

Ден 3

УЧИТЪТ ВЪЗРАСТНИ ДА РАБОТИ С КОМПЮТЪР

ИМАТЕ ЛИ ЕЛЕКТРОННА ПОЩА?

КАКО СЪБИРАТЕ ИНТЕРЕСИТЕ НА СВОИТЕ СЪУЧЕНИЦИ?

КАКО СЪБИРАТЕ ИНТЕРЕСИТЕ НА СВОИТЕ СЪУЧЕНИЦИ?

АНКЕТА - ОЦЕНКА

Имаме удоволствие да ви запознаем с курса, който ще ви предостави всички необходими умения за използване на компютъра и интернет.

Име: _____

Училище: _____

Клас: _____

ОЦЕНКА НА КУРСА

Въпрос	Да	Не	Не знам
1. Курсът е интересен	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Курсът е полезен	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Курсът е информативен	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Курсът е забавен	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Курсът е полезен за работата	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Курсът е полезен за живота	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Курсът е полезен за обществото	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Курсът е полезен за семейството	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Курсът е полезен за приятелите	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Курсът е полезен за всички	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



АКЦЕНТИ ОТ АНКЕТИТЕ



Входящи и изходящи анкети от над 50 участници*

Разполагате ли у дома с компютър? Пропорционален растеж на личните лаптопи, носени на курса (!).	ДА 65%	НЕ 35%
Как преценявате компютърните си умения? Срещу "Получени полезни знания" - 51%, и "Оптимист" - 31%, в края (!).	СЛАБИ 33%	НИКАКВИ 27%
Приоритетът ви в нашата програма? = Най-малко трудните елементи от програмата в края (!).	Web/Google 63%	Skype /ПОЩА 50%
Коя част от курса ви бе най-трудна? = Програмата от първия ден (!).	Windows 42%	MS Word 17%
В коя област бихте желали още знания? Най-трудният е и най-желаният сегмент от програмата (!).	Windows 44%	Web/Google 42%
Вашето образование? 6 % от висшистите имат научна степен (!).	ВИСШЕ 62%	СРЕДНО 25%



* Процентите са под или над 100, понеже отговорите са повече от посочените тук.

ПРОФИЛ НА ОБУЧАЕМИЯ

Понякога има случайни,
откъслечни новотехнологични
знания, но има и напреднали

Мотивиран

Желае да ползва
електронна поща
и много му се
говори по скайп -
обикновено има с
кого отпреди
курса

Разполага у дома
с компютър, по-
често на друг
член от
семейството

Предимно с висше
образование

Силата на Google все
още му се мержелее,
ала силно го
привлича

След курса най-често се
самооценява с „получих
полезни знания“, рядко
с песимистичното „иска
ми се да съм оптимист“
и почти не пропуска
графата „добих
самочувствие“



Задължително
трябва да знае как
да получи и отвори
изпратена му
снимка

Често е обществено активен -
членува или е представител на
една или друга пенсионна
организация

Почти винаги е доволен от курса, обича
да отбележи отзивчивостта и
компетентността на лекторите, винаги е
най-затруднен от началната лекция



ПРОФИЛ НА ОБУЧИТЕЛЯ

Винаги готов с резервен вариант при непредвидености

Желае да даде повече, отколкото му позволява темпото на курса

Мотивиран

Преди курса го тресе лека преподавателска треска



Представител на различно библиотечно звено

След курса най-често се самооценява с „получих полезен опит“, рядко с песимистичното „този път как бях?“ и почти не пропуска графата „за другия път измислих още нещо“

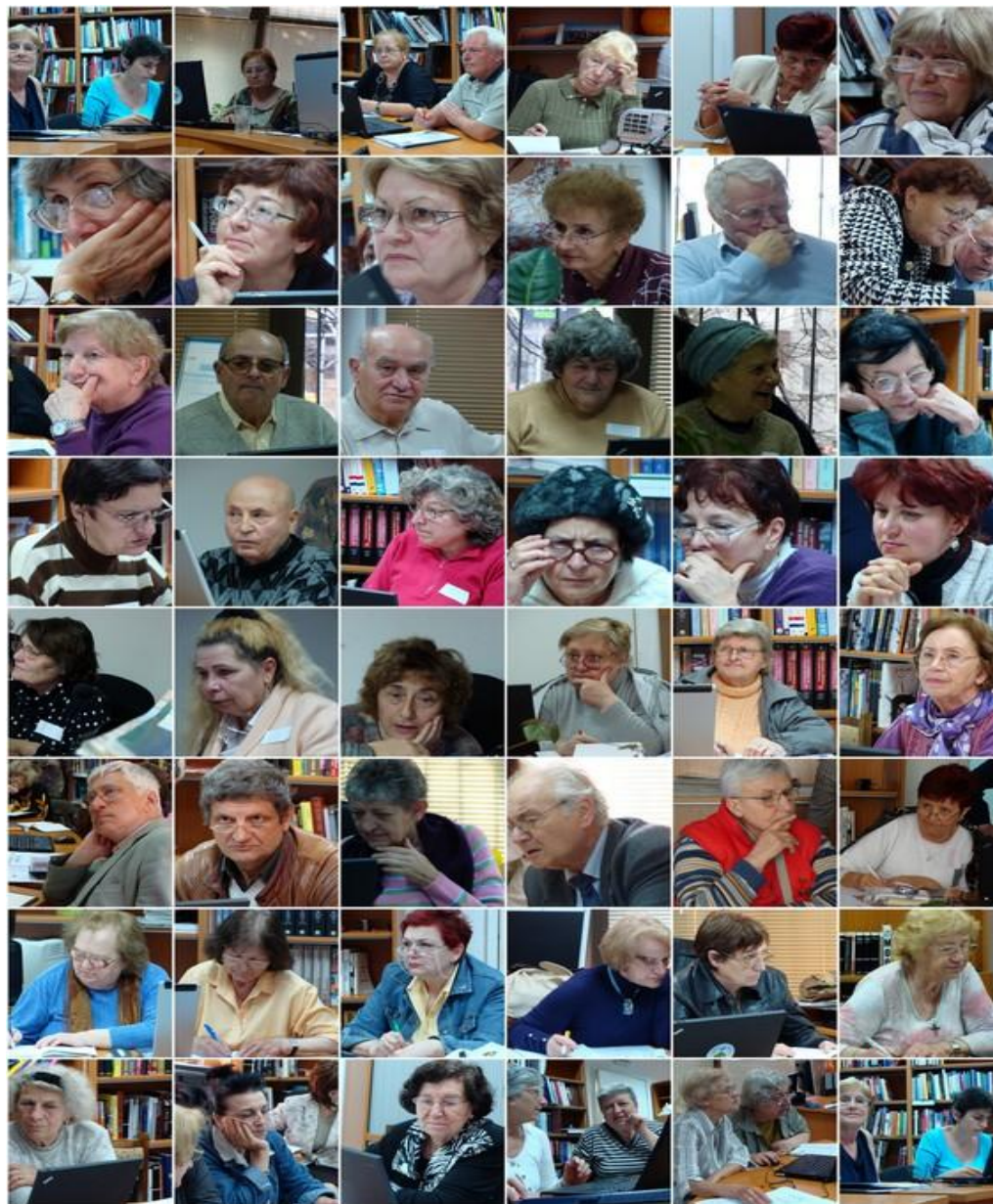


Задължително оказва консултантска помощ на лаптопа на обучаемия или при други негови IT притеснения

Често завързва контакти с обучаемите и се информира за миналото и бъдещето им



НАШИТЕ КУРСИСТИ



2010

Май

Април

Февруари

2009

Ноември

Юни



БРОЯТ НА КАНДИДАТИТЕ НАРАСТВА!

За трудностите, популярността, предизвикателствата при обучението на възрастни разговаряме с представител на РБ "Пенчо Славейков"



- Колко са вашите курсисти досега?

-Около 53 за пет курса, вместени в натоварената годишна програма на библиотеката.

- Какво «роди» този курс?

- Курсът е плод на политиката на библиотека за по-голяма социална отзивчивост и отвореност. Провежданите през годините контакти със социалните партньори, анализите на техните нужди и запитвания, както и партньорството по международни проекти като "Обучение през целия живот" (LL4S) довеждат до идеята за създаване и изнасяне на практически курс по начални компютърни умения за съответната възрастова група.



Напипахме социално-невралгична точка.



- Как се посреща вашето начинание?

- Инициативата предизвиква силен интерес, желаещите и записалите се са повече от първоначално очакваното и от 2010 г. библиотеката изнася почти по един курс месечно. Интересът е предизвикан както от сполучливо избраната тематика на курса, така и от широкото и градиращо медийно отразяване. Освен това популярност курсът добива и от неформалните контакти на курсистите, както и от принадлежността на някои от тях към пенсионерски и други организации.

Участниците са високо мотивирани да навлязат в новия технологичен ритъм на последните години, повечето от тях търсят път към достъпния им домашен компютър, но с недостъпни им все още функции. Други търсят в курса допълнителни умения, както и организация на откъслечните си знания. Трети създават условия за контакти с живеещи по чужбина свои близки. Прави впечатление и желанието на хората в неактивна вече работна възраст да са активни, да не спират с личните си и социални контакти и развитие. Прави впечатление и създаваната само за три дни социална връзка между обучаемите, някои споделят, че се чувстват наистина като курсисти, тоест като част от общност.

БРОЯТ НА КАНДИДАТИТЕ...

[От предната стр.]

- Как разбирате всъщност дали постигате желаните резултати?

- До видимост на резултатите и възможност за обобщения се стига по няколко пътища. Освен чрез личните впечатления, контакти и общуване с участниците в курса информация се събира чрез задължителни входящи и изходящи анкети. Курсистите биват канени до доразвият получаваните умения в Информационния център на библиотеката, за който те получават безплатен ваучер - и част от тях наистина се възползват. Друг начин за добиване на информация за ползите на курса е нарастващият брой кандидати, научили по неформални канали, "от ухо на ухо", за инициативата. Което означава капиталов престиж за институцията организатор.



15 of 16. Част 5. Заключение и препоръки

- Търпи ли промени вашата първоначална програма и идея?

- Поради обхвата на курса, включващ базови, начални умения по избраната тематика, и с оглед на отзивите на курсистите е напълно нормално в бъдеще да възникне идеята за второ ниво, надграждащ курс за тези, които демонстрират най-силна мотивация. Facebook също напират за включване... Възможни са форми на курсове, в които обучаваните да са активната страна в задаването параметрите на тематиката или в индивидуалните нужди от консултация. Възможно е предзадаването на критерии: курсисти само с лични лаптопи, курсисти само по определена тема с повече време за практика и др.

- Всеки един от обучаваните получава на свое име "Свидетелство за завършен практически курс", сертификат на библиотеката.
- От своя страна библиотеката се ангажира с ваучери за безплатно ползване на интернет в своя Информационен център.
- Обратната връзка е осъществена. Библиотеката получава отново отзиви от участниците - вече по електронен път.

Удоволствието, с което възрастните хора, които не са имали възможността да овладяват в движение новите технологии, навлизат в тях - от справянето с мишката до регистрирането на имейл, и благодарността им са сред най-важните награди за организаторите от библиотеката.

г л е д а х т е

ТРЕТАТА ВЪЗРАСТ ON-LINE

една продукция на



Регионална библиотека
"Пенчо Славейков" – Варна*

* Благодарим за вниманието!

www.libvar.bg

www.libvar.bg

www.libvar.bg

www.libvar.bg



(c) libvar.bg
(c) Авторски Web Design