



# Регионална библиотека 'Пенчо Славейков'

Варна, България

Public Library  
'Pencho Slaveykov'  
Varna, Bulgaria

## Обучение на възрастни 2009 Работа с възрастни хора





**• В работата си библиотеката се фокусира и върху услуги за подобряване качеството на живот на възрастните хора въз основа на специфични методи на обучение, образователен тренинг за подбрани служители и персонал, примерни практики на местните органи на управление и неправителствените организации.**



• **Съюз на краеведите - Варна**



• **Дом за възрастни хора "Гергана"**



• **Център за рехабилитация и социална интеграция**

• **Клуб "Приятели на книгата"**



• **Съюз на пенсионерите - Варна**



**ПАРТНЬОРИ**

на **БИБЛИОТЕКАТА**

в различни

**ПРОЕКТИ**

и **ИНИЦИАТИВИ**





• 15 май 2009

• **Практически семинар за ползване на Интернет от клуб 'Читателски кръг' към Общински съюз на пенсионерите 2004 – Варна**



Място на провеждане:  
**Регионална история**





## ЦЕЛИ на семинара:

- Запознаване на участниците с интернет – същност, ползи и предимства
- Запознаване с инициативите на библиотеката за обучение на възрастни
- Запознаване с подготовката и параметрите на предстоящия практически курс **КОМПЮТЪРНИ И ИНФОРМАЦИОННИ УМЕНИЯ ЗА НАЧИНАЕЩИ**

• 15 май 2009

• Практически семинар за ползване на Интернет от клуб 'Читателски кръг' към Общински съюз на пенсионерите 2004 – Варна



Място на провеждане:  
Регионална история



Място на провеждане:  
Американска читалня



• 22 – 23 юни 2009

• Компютърни и информационни умения за начинаещи

• Практически курс



Google™

Microsoft  
Windows



skype™



# Участниците

• 22 – 23 юни 2009

• Компютърни и информационни умения за начинаещи

• Практически курс





# Подготовка на курса

• 22 – 23 юни 2009

Информационни

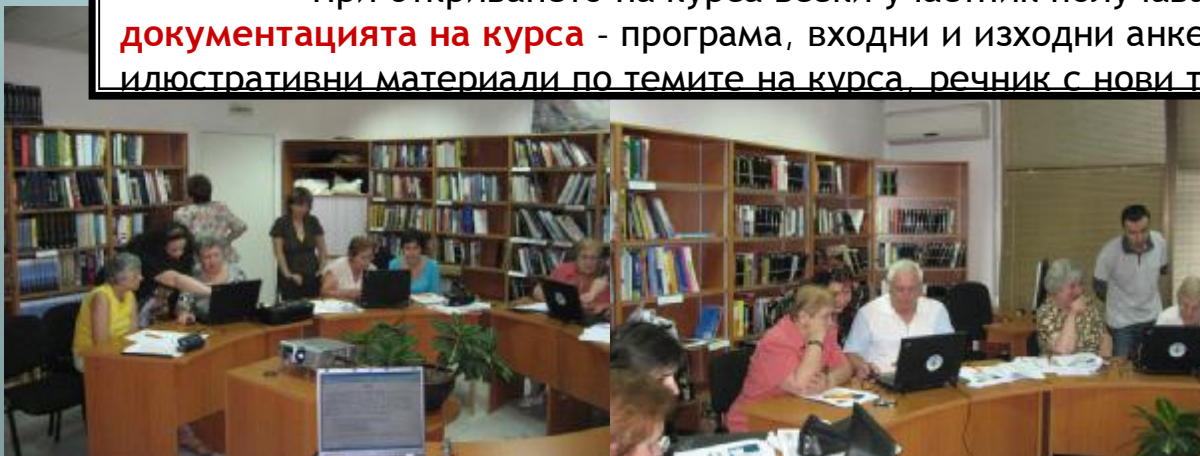
Регионална библиотека "Пенчо Славейков" осигурява условия в три направления:

- **място и подходяща техническа база** за провеждане на курса
- **план за работа**, съобразен с нивото на пожелалите да се обучават
- **преподаватели** и помощници за различните групи

Поканени са **първите десет** от подалите заявление за участие възрастни хора. **За всеки двама** е осигурен **по един компютър** (лаптоп) с интернет връзка. Към условно разделените двойки е прикрепен по един помощник.

И преподавателите, и помощниците са служители от различни звена на библиотеката, с познания и интереси в аспектите на предложената програма.

При откриването на курса всеки участник получава **папка с документацията на курса** - програма, входни и изходни анкети, учебни и илюстративни материали по темите на курса, речник с нови термини.





# Програмата



• 22 – 23 юни 2009

• Компютърни и информационни умения за начинаещи

• Практически курс

Курсът е разделен на **три дни** с по три учебни часа преди обед:

Тема на първия ден е **"Как работи компютърът и какво трябва да знаем за него"** .

- *Що е компютърна система - компютър, монитор, периферия; как работи компютърът и какво представлява операционна система; офис пакетът - или как да пишем документи.*
- *Конкретни задачи: пускане и спиране на компютъра; как се прави „папка с документи“ и как се отварят и записват документи; създаване на документ на Word - основни понятия.*

Тема на втория ден е **"Интернет - как да търсим информация"** .

- *Що е интернет и как работи; терминология на мрежата - браузър, чат, емотикони; що е Google или откъде да започнем; намиране, съхранение и отпечатване на информация.*
- *Стартиране на уеб-браузъра и отваряне на сайта на Google; намиране на информация за БДЖ, ЕОН, ВИК, библиотеката; запис на информация на диск и отпечатване на документ.*

Тема на третия ден бе **"Електронна поща и разговори през интернет"** .

- *Що е и как работи електронната поща; каква е необходимата подготовка за регистрация на поща или скайп; що е скайп, стартиране на скайп, видео разговори; обмен на снимки и други файлове и документи през интернет.*
- *Създаване на пощенска кутия в АБВ.бг (по желание - и в други пощи); работа със скайп; обмен на снимки; сваляне на снимки от цифров апарат, запис на флаш-памет.*



# Технология на курса

• 22 – 23 юни 2009



- Компютърни и информационни умения за начинаещи
- Практически курс

- **Лекторска част** за терминологията и понятията на темата. Конкретни **практически задачи**.
- **Консултиране** от помощниците и подпомагане с **индивидуална работа**. Задачите са ориентирани така, че да помогнат на членовете на групата да контактуват един с друг чрез преподаваните им технологии. В последната част от третия ден обучаваните се справят с **обобщителна задача**, включваща умения от трите дни.
- За по-добра онагледеност се използва **проектор**. Участниците са снабдени с **помощни материали** от различен обучителен жанр: *традиционни учебникарски материали с термини и илюстрации, обучителни картони, на които предварително "да бъдат разиграни" етапите от бъдещата работа, теоретични статии тип вестникарско каре, речникови листи с попълнени полета или с възможност за попълване.*
- Предвид **различното начално ниво** на участниците е необходима **гъвкава учебна програма**, с повече свобода за самостоятелна работа на обучаваните и по-висока ефективност на индивидуалния подход.







# Профил на участниците: ВХОДНИ АНКЕТИ

• 22 – 23 юни 2009

КОМПЮТЪРНИ И ИНФОРМАЦИОННИ

## ВЪЗРАСТОВА ГРУПА?

60 + (с едно изключение)

## ОБРАЗОВАНИЕ?

висше - 6, средно - 3, основно - 1

## КОМПЮТЪР У ДОМА?

Да, повечето с интернет връзка.

## ПРЕДВАРИТЕЛНИ ЗНАНИЯ И МОТИВАЦИЯ?

- нямат "никакви" компютърни и информационни познания
- "слаби, с чужда помощ"
- само са наблюдавали, без да се престрашат да опитат
- "случайни знания", "умения само в едно" или "справям се трудно"



# Профил на участниците: ИЗХОДНИ АНКЕТИ

• 22 – 23 юни 2009

КОМПЮТЪРНИ И ИНФОРМАЦИОННИ

Как изходните анкети кореспондират с входните?

## ОЦЕНКА?

- обучението "оправда моите очаквания"
- "качеството беше високо"
- "лекторите от библиотеката са се справили много добре."

В **свободен текст** всеки е поканен да изрази **становище, реакция, оценка**. В детайлите на анкетата има и точки относно това, **коя част от темите** на обучението е представлявала **по-голяма трудност** конкретно за всеки - фактът, че всеки е посочил твърд отговор за себе си, подсказва, че обучаваните са добили ориентация в непозната сфера.

## САМОПРЕЦЕНКА СЛЕД КУРСА?

- "добих самочувствие"
- "получени полезни знания"
- "оптимисти"
- "иска ми се да бъда оптимист"
- "трайни"

*Сборът от отговорите надхвърля сто процента, тъй като анкетираните са отбелязвали повече от един отговор.*



## Профил на участниците: ОБОБЩЕНИЕ

- Всеки един от обучаваните получава на свое име "Свидетелство за завършен **практически курс**", сертификат на библиотеката.
- Участниците задават своите **въпроси** и изразяват своето **мнение** за обучението. По правило повечето съжаляват за приключването и питат за продължение на курса.
- От своя страна библиотеката се ангажира с **ваучери за безплатно ползване на интернет** в своя Информационен център. Там участниците могат да практикуват своите нови умения и знания.
- След обработка на анкетните данни и обобщителни дейности на всички участници **се разпращат електронни писма** със снимки от обучителния семинар и с полезни линкове.
- **Обратната връзка** е осъществена. Библиотеката получава отново отзиви от участниците - вече по електронен път.



22 – 23 юни 2009

Компютърни и информационни  
умения за начинаещи  
Практически курс

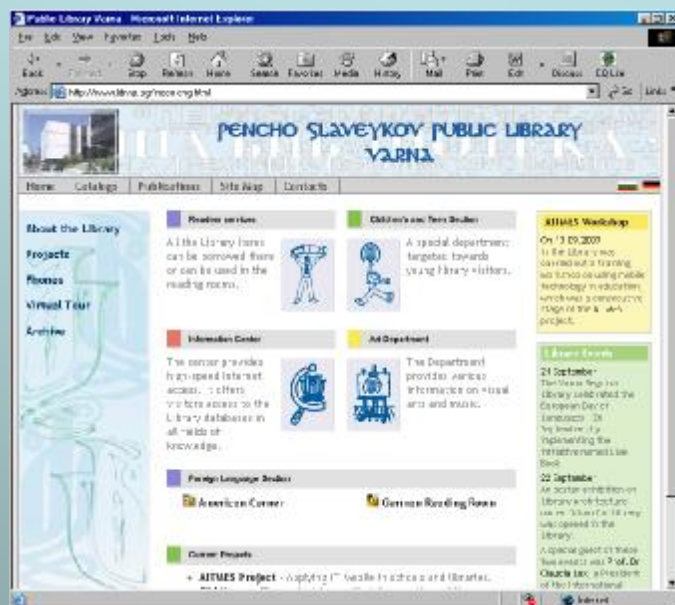






**Благодарим за вниманието**

Thank You



[www.libvar.bg](http://www.libvar.bg)

[www.libvar.bg](http://www.libvar.bg)

[www.libvar.bg](http://www.libvar.bg)



(c) 2009 Public Library - Varna